

MIRAMAS

Chantal Delamare, une senior qui veut rester connectée

Sécurité sociale, transports, prise de rendez-vous médicaux... Avec la dématérialisation et aussi la crise sanitaire, que nous traversons, de plus en plus de démarches se font en ligne, parfois même exclusivement. Pour les gens de mon âge, le numérique est un obstacle qu'il nous faut dépasser, si l'on veut, comme moi, rester autonome," explique Chantal, une Miramasséenne de 73 ans qui reçoit, maintenant, depuis deux ans, la visite de jeunes volontaires en service civique d'Unis Cité pour un accompagnement numérique personnalisé.

Soutenus par l'AG2R La Mondiale, mais, aussi, par la



Chantal Delamare avec deux connectées d'Unis-Cité : Anissa et Pauline.

/PHOTO C.G.

Les séances peuvent se dérouler à domicile ou en ateliers collectifs.

Région, la Métropole, la ville de Miramas et le Fonds Social Européen, 12 volontaires "Connectés" se sont engagés pour accompagner, pendant 8 mois, les seniors dans leurs usages numériques quotidiens. "C'est un programme gratuit et ouvert à tous sans niveau requis et dont l'objectif est de lutter contre la fracture numérique. Les séances peuvent se dérouler à domicile ou en ateliers collectifs, si les conditions le permettent et si le senior n'est pas encore équipé, nous mettons à disposition ordinateurs et tablettes. Les connectés sont, en amont, for-

més à la cybersécurité et cybercriminalité. Ils peuvent aider les seniors pour des démarches administratives, pour apprendre les bases numériques et découvrir des applications, des équipements, etc. Mais les connectés ne font pas "à la place", ils accompagnent pour un meilleur apprentissage" explique Ingrid Sohet, coordinatrice d'équipes et de projets de l'antenne miramasséenne d'Unis Cité, qui précise qu'il reste des places pour les personnes intéressées. "Ces rendez-vous avec les connectés sont familiaux, confortables et pratiques. C'est agréable

d'échanger avec la jeunesse. Ce sont des moments qui font beaucoup de bien" rajoute Chantal Delamare.

Et après deux ans, Chantal n'est, aujourd'hui, plus tout à fait une novice, mais il lui reste encore des choses à apprendre. "Il a déjà fallu que je me familiarise avec le vocabulaire. Des fenêtres, j'en avais à la maison, mais sur un ordinateur, ce n'est pas du tout la même chose. C'est comme apprendre une langue étrangère. Mais je suis en admiration devant cet outil fabuleux. Car même si le numérique a changé nos rapports avec les autres,

c'est aussi une ouverture sur le monde et un autre moyen de communiquer," analyse la retraitée, avant de poursuivre "Aujourd'hui, j'aimerais réaliser des achats en ligne, mais j'ai peur de faire de fausses manipulations, donc je bloque. Mais, je vais y arriver. Et je le dis aux connectés, qui m'aident : l'année prochaine, je serai encore là !" conclut Chantal.

C.G.

Pour plus de renseignements :
Ingrid Sohet : 06 65 99 24 43.
isohet@uniscite.fr.
<https://www.uniscite.fr/>